



Sistema Interno de Gestão da Qualidade (SIGAQ-UM)

Nota Metodológica sobre o Relatório Power BI de divulgação dos resultados do Questionário de Percurso Profissional dos Diplomados (QP2D) - variante recém-diplomados

1. Enquadramento

O Sistema Interno de Garantia da Qualidade da UMinho (SIGAQ-UM), certificado pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) no âmbito das competências estabelecidas pelo Decreto Lei n.º 369/2007 de 5 de Novembro, contempla o Questionário de Percurso Profissional dos Diplomados (QP2D) – variante recém-diplomados, que tem como objetivo recolher a opinião sobre aspetos relacionados com o percurso social e profissional, competências de empregabilidade, bem como a satisfação com a formação académica recebida e, com base na informação recolhida, identificar e/ou desenvolver ações específicas no sentido de contribuir para a melhoria contínua destes processos. Este instrumento é aplicado anualmente a todos os diplomados que concluíram um ciclo de estudos conferente de grau na Universidade do Minho (UMinho), entre 12 e 18 meses após a conclusão do ciclo de estudos.

O relatório Power BI do QP2D constitui um meio de divulgação sistemática e transparente dos resultados obtidos, contribuindo para o conhecimento da inserção profissional dos diplomados.

O presente documento – Nota Metodológica – tem como objetivos: (1) descrever os indicadores atualmente desmaterializados no relatório Power BI; e (2) explicitar a metodologia de construção desses indicadores, designadamente a periodicidade de recolha dos dados e as regras de cálculo.

Os indicadores apresentados são formalizados considerando a temporalidade e a consistência da informação disponível nos sistemas internos da UMinho, garantindo a fiabilidade dos resultados e a sua adequação ao ciclo de monitorização definido pelo SIGAQ-UM.

2. Unidade de análise, população-alvo e recolha de dados

A unidade de análise considerada neste relatório corresponde a cada diplomado(a) da UMinho que concluiu um ciclo de estudos conferente de grau (licenciatura, mestrado ou doutoramento) no ano de referência.

A população-alvo do QP2D é constituída por todos os diplomados que concluíram o respetivo ciclo de estudos, sendo o questionário aplicado entre 12 e 18 meses após a conclusão desse ciclo de estudos, em conformidade com o procedimento definido pela Circular VRT-LA-27/2024. Este questionário é aplicado anualmente, entre os meses de janeiro e fevereiro, estando a sua estrutura definida pela Circular VRT-LA-26/2024.

São considerados inquiridos todos os diplomados que dispõem de contacto de correio eletrónico válido, identificado pela Unidade de Serviços de Gestão e Acreditação da Qualidade (USGAQ). A participação no inquérito é voluntária, assegurando o cumprimento dos princípios de confidencialidade e proteção de dados previstos no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

3. Regras de cálculo e tratamento de dados

Considerando que as questões do questionário não são de resposta obrigatória, o número de respostas varia de acordo com a questão em análise. Assim, o denominador padrão corresponde ao “Total de respostas válidas à questão em análise”, excluindo as situações de não resposta.

A recolha e o tratamento dos dados seguem os princípios definidos no RGPD.

4. Indicadores e metodologia de cálculo

Os indicadores estão organizados em duas secções correspondentes às páginas do relatório Power BI, permitindo a leitura estruturada dos resultados do QP2D:

Página “Perfil e Situação Profissional dos Diplomados”

iQP2D01 - Diplomados	
Características	Descrição
Definição	Número de diplomados no ano de referência.
Fórmula de cálculo/métrica	Contagem do número de diplomados por ano de conclusão
Unidade de medida	Número
Período de referência	Ano civil de conclusão do ciclo de estudos
Fonte	Sistema de Informação da UMinho
Observações	-

iQP2D02 - Inquiridos	
Características	Descrição
Definição	Número de inquiridos no ano de referência.
Fórmula de cálculo/métrica	Contagem do número de inquiridos por ano de aplicação do QP2D.
Unidade de medida	Número
Período de referência	Ano de aplicação do QP2D
Fonte	Resultados da aplicação do QP2D
Observações	-

iQP2D03 - Taxa de resposta ao questionário

Características	Descrição
Definição	Percentagem de respostas ao QP2D face ao número de inquiridos.
Fórmula de cálculo/métrica	$(\text{Número de respostas}/\text{Número de inquiridos}) \times 100$
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano de aplicação do QP2D
Fonte	Resultados da aplicação do QP2D
Observações	-

iQP2D04 – Variação da taxa de resposta ao questionário

Características	Descrição
Definição	Diferença da taxa de resposta ao QP2D face ao período homólogo.
Fórmula de cálculo/métrica	$(\text{Taxa do ano (t)} - \text{Taxa do ano (t-1)})$
Unidade de medida	Pontos percentuais (p.p.)
Período de referência	Ano de aplicação do QP2D
Fonte	Resultados da aplicação do QP2D
Observações	-

iQP2D05 – Participação em atividades extracurriculares

Características	Descrição
Definição	Percentagem de inquiridos que participaram em atividades extracurriculares durante o curso.
Fórmula de cálculo/métrica	$(\text{Número de inquiridos que participaram em atividades extracurriculares}/ \text{Total de respostas válidas à questão em análise}) \times 100$
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano de aplicação do QP2D
Fonte	Resultados da aplicação do QP2D
Observações	Análise das respostas à questão "Participou em atividades extracurriculares durante o curso?", opções de resposta "Sim" ou "Não".

iQP2D06 - Atividade remunerada durante o curso

Características	Descrição
Definição	Percentagem de inquiridos que tiveram atividade remunerada durante o curso.
Fórmula de cálculo/métrica	$(\text{Número de inquiridos que responderam as opções "Sim, a tempo inteiro" ou "Sim a tempo parcial" ou "Sim, ocasionalmente"}/ \text{Total de respostas válidas à questão em análise}) \times 100$
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano de aplicação do QP2D
Fonte	Resultados da aplicação do QP2D
Observações	Análise das respostas à questão "Teve alguma atividade remunerada durante o curso?", opções de resposta "Não", "Sim, a tempo inteiro", "Sim a tempo parcial", "Sim, ocasionalmente").

iQP2D07 - Diplomados a trabalhar

Características	Descrição
Definição	Percentagem de inquiridos que atualmente estão a trabalhar (no 1º emprego ou já mudaram de emprego ou que criaram o seu próprio emprego) e que se pronunciaram sobre a participação em atividades de educação e formação.
Fórmula de cálculo/métrica	(Número de inquiridos que sobre a situação face ao emprego escolheram as opções "A trabalhar no 1º emprego" ou "A trabalhar, mas já mudou de emprego" ou "Criei o meu próprio emprego" e que se pronunciaram sobre a participação em atividades de educação e formação / Total de respostas válidas à questão em análise) x 100
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano de aplicação do QP2D
Fonte	Resultados da aplicação do QP2D
Observações	<p>Análise conjunta das respostas às questões:</p> <p>"Participação em atividades de educação e formação", opções de resposta "A prosseguir estudos académicos conducentes a grau", "A realizar formação complementar/formação contínua" e "Não estou a realizar qualquer atividade de educação ou formação, neste momento"</p> <p>e</p> <p>"Situação atual face ao emprego", opções de resposta "À procura do 1º emprego", "A trabalhar no 1º emprego", "A trabalhar, mas já mudei de emprego", "Desempregado, à procura de emprego", "Criei o meu próprio negócio" e "Outro".</p> <p>Quando se verifica que os inquiridos não responderam a uma destas questões não são consideradas na análise conjunta.</p>

iQP2D08 - Diplomados à procura de emprego

Características	Descrição
Definição	Percentagem de inquiridos que atualmente estão à procura de emprego (1º emprego ou desempregado, à procura de emprego) e que se pronunciaram sobre a participação em atividades de educação e formação.
Fórmula de cálculo/métrica	(Número de inquiridos que sobre a situação face ao emprego escolheram as opções "À procura do 1º emprego" ou "Desempregado, à procura de emprego" e que se pronunciaram sobre a participação em atividades de educação e formação / Total de respostas válidas à questão em análise) x 100
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano de aplicação do QP2D
Fonte	Resultados da aplicação do QP2D
Observações	<p>Análise conjunta das respostas às questões:</p> <p>"Participação em atividades de educação e formação", opções de resposta "A prosseguir estudos académicos conducentes a grau", "A realizar formação complementar/formação contínua" e "Não estou a realizar qualquer atividade de educação ou formação, neste momento"</p> <p>e</p> <p>"Situação atual face ao emprego", opções de resposta "À procura do 1º emprego", "A trabalhar no 1º emprego", "A trabalhar, mas já mudei de emprego", "Desempregado, à procura de emprego", "Criei o meu próprio negócio" e "Outro".</p> <p>Quando se verifica que os inquiridos não responderam a uma destas questões não são consideradas na análise conjunta.</p>

iQP2D09 - Diplomados a estudar/formação contínua

Características	Descrição
Definição	Percentagem de inquiridos que estão a prosseguir estudos académicos conducentes a grau ou a realizar formação complementar/formação contínua e que se pronunciaram sobre a situação atual face ao emprego.
Fórmula de cálculo/métrica	(Número de inquiridos que responderam as opções "A prosseguir estudos académicos conducentes a grau" ou "A realizar formação complementar/formação contínua" e que se pronunciaram sobre a situação atual face ao emprego / Total de respostas válidas à questão em análise) x 100
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano de aplicação do QP2D
Fonte	Resultados da aplicação do QP2D
Observações	<p>Análise conjunta das respostas às questões:</p> <p>"Participação em atividades de educação e formação", opções de resposta "A prosseguir estudos académicos conducentes a grau", "A realizar formação complementar/formação contínua" e "Não estou a realizar qualquer atividade de educação ou formação, neste momento"</p> <p>e</p> <p>"Situação atual face ao emprego", opções de resposta "À procura do 1º emprego", "A trabalhar no 1º emprego", "A trabalhar, mas já mudei de emprego", "Desempregado, à procura de emprego", "Criei o meu próprio negócio" e "Outro".</p> <p>Quando se verifica que os inquiridos não responderam a uma destas questões não são consideradas na análise conjunta.</p>

iQP2D10 - Situação profissional dos diplomados

Características	Descrição
Definição	Percentagem de inquiridos que se pronunciaram sobre a participação em atividades de educação e formação e sobre a situação atual face ao emprego. As respostas foram categorizadas de acordo com as seguintes categorias: - A trabalhar: "A trabalhar no 1º emprego"; "A trabalhar, mas já mudei de emprego"; "Criei o meu próprio negócio" - À procura de emprego: "À procura do 1º emprego"; "Desempregado, à procura de emprego" - Outro: "Outro"
Fórmula de cálculo/métrica	(Número de inquiridos por tipologia de resposta "À procura do 1º emprego"; "A trabalhar no 1º emprego"; "A trabalhar, mas já mudei de emprego"; "Desempregado, à procura de emprego"; "Criei o meu próprio negócio", "Outro" e que se pronunciaram sobre a participação em atividades de educação e formação / Total de respostas válidas à questão em análise) x 100
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano de aplicação do QP2D
Fonte	Resultados da aplicação do QP2D
Observações	Análise conjunta das respostas às questões: "Participação em atividades de educação e formação", opções de resposta "A prosseguir estudos académicos conducentes a grau", "A realizar formação complementar/formação contínua" e "Não estou a realizar qualquer atividade de educação ou formação, neste momento" e "Situação atual face ao emprego", opções de resposta "À procura do 1º emprego", "A trabalhar no 1º emprego", "A trabalhar, mas já mudei de emprego", "Desempregado, à procura de emprego", "Criei o meu próprio negócio" e "Outro". Quando se verifica que os inquiridos não responderam a uma destas questões não são consideradas na análise conjunta.

Página “Emprego e Satisfação Profissional dos Diplomados”

iQP2D11 – Colocação no mercado de trabalho até 6 meses	
Características	Descrição
Definição	Percentagem de inquiridos a trabalhar (no primeiro emprego ou que já tenham mudado de emprego) e que iniciaram atividade profissional até 6 meses após a conclusão do curso.
Fórmula de cálculo/métrica	(Número de inquiridos que começaram a trabalhar "Antes de terminar o curso" ou "Até 3 meses após terminar o curso" ou "De 3 a 6 meses após terminar o curso" e cuja situação atual face ao emprego é "A trabalhar no 1º emprego" ou "A trabalhar, mas já mudei de emprego" / Total de respostas válidas à questão em análise) x 100
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano de aplicação do QP2D
Fonte	Resultados da aplicação do QP2D
Observações	<p>Análise conjunta das respostas às questões:</p> <p>"Começou a trabalhar", opções de resposta "Antes de terminar o curso", "Até 3 meses após terminar o curso", "De 3 a 6 meses após terminar o curso", "Mais de 6 meses após terminar o curso"</p> <p>e</p> <p>"Situação atual face ao emprego", opções de resposta "À procura do 1º emprego", "A trabalhar no 1º emprego", "A trabalhar, mas já mudei de emprego", "Desempregado, à procura de emprego", "Criei o meu próprio negócio" e "Outro".</p> <p>Quando se verifica que os inquiridos não responderam a uma destas questões não são consideradas na análise conjunta.</p>

iQP2D12 – Momento de início da atividade profissional, após conclusão do curso	
Características	Descrição
Definição	Percentagem de inquiridos a trabalhar (no primeiro emprego ou que já tenham mudado de emprego) distribuídos por pelas opções de resposta "Antes de terminar o curso", "Até 3 meses após terminar o curso", "De 3 a 6 meses após terminar o curso", "Mais de 6 meses após terminar o curso".
Fórmula de cálculo/métrica	(Número de inquiridos por opção de resposta e cuja situação atual face ao emprego é "A trabalhar no 1º emprego" ou "A trabalhar, mas já mudei de emprego" / Total de respostas válidas à questão em análise) x 100
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano de aplicação do QP2D
Fonte	Resultados da aplicação do QP2D
Observações	<p>Análise conjunta das respostas às questões:</p> <p>"Começou a trabalhar", opções de resposta "Antes de terminar o curso", "Até 3 meses após terminar o curso", "De 3 a 6 meses após terminar o curso", "Mais de 6 meses após terminar o curso"</p> <p>e</p> <p>"Situação atual face ao emprego", opções de resposta "À procura do 1º emprego", "A trabalhar no 1º emprego", "A trabalhar, mas já mudei de emprego", "Desempregado, à procura de emprego", "Criei o meu próprio negócio" e "Outro".</p> <p>Quando se verifica que os inquiridos não responderam a uma destas questões não são consideradas na análise conjunta.</p>

iQP2D13 - Funções relacionadas com a área do curso

Características	Descrição
Definição	Percentagem de inquiridos a trabalhar (no primeiro emprego ou que já tenham mudado de emprego) e que consideram que a função desempenhada está relacionada com a área do curso.
Fórmula de cálculo/métrica	(Número de inquiridos que escolheram as opções de resposta "Muito relacionada" ou "Em parte relacionada" ou "Relacionada" e cuja situação atual face ao emprego é "A trabalhar no 1º emprego" ou "A trabalhar, mas já mudei de emprego" / Total de respostas válidas à questão em análise) x 100
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano de aplicação do QP2D
Fonte	Resultados da aplicação do QP2D
Observações	<p>Análise conjunta das respostas às questões: "A função que desempenhava está relacionada com a área do seu curso?", opções de resposta "Muito relacionada", "Em parte relacionada", "Relacionada", "Pouco relacionada", "Nada relacionada" e "Situação atual face ao emprego", opções de resposta "À procura do 1º emprego", "A trabalhar no 1º emprego", "A trabalhar, mas já mudei de emprego", "Desempregado, à procura de emprego", "Criei o meu próprio negócio" e "Outro".</p> <p>Quando se verifica que os inquiridos não responderam a uma destas questões não são consideradas na análise conjunta.</p>

iQP2D14 - Satisfação com o emprego

Características	Descrição
Definição	Percentagem de inquiridos que avaliaram a satisfação quanto à situação profissional atual como "Satisfeito" ou "Totalmente satisfeito".
Fórmula de cálculo/métrica	(Número de inquiridos que classificaram o seu nível de satisfação quanto à situação profissional atual como "Totalmente satisfeito" ou "Satisfeito" / Total de respostas válidas à questão em análise) x 100
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano de aplicação do QP2D
Fonte	Resultados da aplicação do QP2D
Observações	Análise das respostas à questão "Estando a trabalhar, indique o seu nível de satisfação quanto: à situação profissional atual", opções de resposta "Totalmente satisfeito", "Satisfeito", "Nem satisfeito nem insatisfeito", "Insatisfeito", "Totalmente insatisfeito"

iQP2D15 – Variação da satisfação com o emprego

Características	Descrição
Definição	Diferença face ao período homólogo da satisfação com o emprego.
Fórmula de cálculo/métrica	(Satisfação com o emprego (ano t) – Satisfação com o emprego (ano t-1))
Unidade de medida	Pontos percentuais (p.p.)
Período de referência	Ano de aplicação do QP2D
Fonte	Resultados da aplicação do QP2D
Observações	-

iQP2D16 - Satisfação com o curso/formação académica

Características	Descrição
Definição	Percentagem de inquiridos que avaliaram o nível de satisfação quanto ao curso/formação académica como "Satisffeito" ou "Totalmente satisffeito".
Fórmula de cálculo/métrica	Número de inquiridos que responderam que classificaram o seu nível de satisfação quanto ao curso/formação académica como "Totalmente satisffeito" ou "Satisffeito" / Total de respostas válidas à questão em análise) x 100
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano de aplicação do QP2D
Fonte	Resultados da aplicação do QP2D
Observações	Análise das respostas à questão "Indique o seu nível de satisfação quanto ao curso/formação académica", com as opções de resposta "Totalmente satisffeito", "Satisffeito", "Nem satisffeito nem insatisffeito", "Insatisffeito", "Totalmente insatisffeito"

iQP2D17 - Variação da satisfação com o curso/formação académica

Características	Descrição
Definição	Diferença face ao período homólogo sobre a satisfação com o curso/formação.
Fórmula de cálculo/métrica	(Satisfação com o curso/formação (ano t) – Satisfação com o curso/formação (ano t-1))
Unidade de medida	Pontos percentuais (p.p.)
Período de referência	Ano de aplicação do QP2D
Fonte	Resultados da aplicação do QP2D
Observações	-

iQP2D18 - Disponibilidade para voltar a escolher a instituição e o curso

Características	Descrição
Definição	Percentagem de inquiridos que se pronunciaram sobre a disponibilidade para voltar a escolher a instituição e o curso.
Fórmula de cálculo/métrica	(Número de inquiridos por opção de resposta / Total de respostas válidas à questão em análise) x 100
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano de aplicação do QP2D
Fonte	Resultados da aplicação do QP2D
Observações	Análise das respostas à questão "Com base na sua experiência, se voltasse atrás, escolheria", com as opções de resposta "Frequentar o mesmo curso na Universidade do Minho"; "Frequentar o mesmo curso noutra instituição"; "Frequentar outro curso na Universidade do Minho"; "Frequentar outro curso noutra instituição"; "Outro".