



Universidade do Minho

Sistema Interno de Gestão da Qualidade (SIGAQ-UM)

Nota Metodológica sobre o Relatório Power BI de divulgação de resultados da vertente de ensino

1. Enquadramento

O Sistema Interno de Gestão da Qualidade da UMinho (SIGAQ-UM), certificado pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) no âmbito das competências estabelecidas pelo Decreto Lei n.º 369/2007 de 5 de Novembro, contempla, na vertente de ensino, a aplicação dos seguintes instrumentos (questionários e relatórios) e mecanismos (sinalização de UC e auditoria pedagógica):

Questionários:

- Questionário Rápido de UC - variante obrigatório [QRUC-obr]
Recolher a opinião dos Estudantes sobre aspetos genéricos relacionais com o funcionamento da UC e com base em critérios de pré-sinalização, indicar a necessidade de aprofundar a auscultação mediante a aplicação do questionário QUCe.
- Questionário de UC - variante Estudante [QUCe]
Recolher a opinião detalhada dos Estudantes sobre aspetos que conduziram à pré-sinalização da UC, resultante da aplicação do QRUC.
- Questionário de UC - variante docente [QUCd]
Recolher a opinião dos Docentes sobre aspetos relacionados com o funcionamento da UC.
- Questionário de Curso [QC]
Recolher a opinião dos Estudantes sobre aspetos genéricos relacionados com o funcionamento do curso.

Relatórios

- Relatório de UC [RUC]
Promover a reflexão sobre o funcionamento da UC por parte da Equipa Docente.
- Relatório de Curso – variante anual [RCa]
Promover a reflexão sobre o funcionamento do curso por parte da comissão de curso.

- Relatório de Unidade Orgânica – variante ensino [RUOe]

Promover a reflexão sobre a organização e o funcionamento dos cursos por parte da Unidade Orgânica (UO).

Sinalização de UC

Instruir a decisão de desencadear planos de intervenção ao nível das UCs baseada nos resultados obtidos numa primeira fase do questionário QRUC-obr, pré-sinalização de UC [PreSinUC] e, posteriormente numa segunda fase, com base nos resultados dos questionários QUce e QUcd e dos resultados escolares, a sinalização da UC [SinUC].

Auditoria Pedagógica [AP]

Envolver Estudantes e Docentes na análise aprofundada do contexto das UCs com necessidade de melhorar resultados.

A aplicação dos instrumentos do tipo QRUC-obr, QUce, QUcd, RUC e respetivos mecanismos de sinalização de UC e Auditoria Pedagógica é realizada semestralmente, já a aplicação dos instrumentos do tipo QC e RCa e RUOe ocorre anualmente.

O relatório Power BI foi desenvolvido com o objetivo de integrar e desmaterializar os indicadores da vertente de ensino, assegurando a sua coerência metodológica e a atualização contínua com base no sistema de informação da UMinho.

Esta nota metodológica define as regras de construção, atualização e validação dos indicadores, garantindo a sua comparabilidade temporal e a consistência com o ciclo de monitorização do SIGAQ-UM.

Os indicadores apresentados são formalizados considerando a temporalidade e a consistência da informação disponível no sistema de informação da UMinho, garantindo a fiabilidade dos resultados e a sua adequação ao ciclo de monitorização definido pelo SIGAQ-UM.

2. Unidade de análise, população-alvo e recolha de dados

A unidade de análise considerada neste relatório corresponde aos estudantes inscritos num curso conferente de grau da UMinho a quem foram aplicados os instrumentos e mecanismos do SIGAQ-UM, referente à vertente de ensino, no período em análise.

3. Indicadores e metodologia de cálculo

Os indicadores estão organizados de acordo com as seções:

“Caracterização dos Estudantes e Docentes”

i01 – Estudantes inscritos (nº)	
Características	Descrição
Definição	Mede o número de Estudantes inscritos nos cursos conferentes de grau (1º ciclo, 2º ciclo e 3º ciclo), num determinado ano letivo. Inclui Estudantes inscritos em cursos com regime de funcionamento em fase, desfase e misto (funcionamento em fase/desfase), de acordo com informação reportada no RUOe. Este indicador é desagregado por ciclo de estudos, Unidade Orgânica (UO) e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	Somatório do N° de Estudantes inscritos no período em análise
Unidade de medida	Número
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Relatório de Unidade Orgânica – variante ensino (RUOe)
Observações	A informação disponível no RUOe considera no período de funcionamento cursos com regime de funcionamento em fase, em desfase e misto (funcionamento em fase/desfase).

i02 – Taxa de variação anual de Estudantes inscritos (%)	
Características	Descrição
Definição	Mede a variação percentual do número de Estudantes inscritos em cursos conferentes de grau face ao ano letivo anterior. Permite identificar tendências de crescimento ou decréscimo do número de Estudantes. Este indicador é desagregado por UO e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	$\frac{((N^\circ \text{ de Estudantes inscritos no ano } N - N^\circ \text{ de Estudantes inscritos no ano } N-1) / N^\circ \text{ de Estudantes inscritos no ano } N-1) \times 100}{}$
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Relatório de Unidade Orgânica – variante ensino (RUOe)
Observações	A informação disponível no RUOe considera no período de funcionamento cursos com regime de funcionamento em fase, em desfase e misto (funcionamento em fase/desfase).

i03 – Estudantes inscritos por regime de frequência (%)

Características	Descrição
Definição	Mede o número e a percentagem de Estudantes inscritos em regime especial de frequência, nomeadamente “Trabalhador-Estudante” ou “Outro Regime Especial”, em cursos conferentes de grau. Este indicador é desagregado por ciclo de estudos e inclui a diferença, em pontos percentuais (p.p.), face ao período homólogo.
Fórmula de cálculo/métrica	N° de Estudantes em regime especial = Somatório de Estudantes em regime especial “Trabalhador-Estudante” ou “Outro Regime Especial” no período em análise $\text{Percentagem} = (N^{\circ} \text{ de Estudantes em regime especial} / N^{\circ} \text{ total de Estudantes inscritos no período em análise}) \times 100$ $\text{Diferença (p.p.)} = \text{Percentagem Ano N} - \text{Percentagem Ano N-1}$
Unidade de medida	Número e percentagem
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Relatório de Unidade Orgânica – variante ensino (RUOe)
Observações	A informação disponível no RUOe considera no período de funcionamento cursos com regime de funcionamento em fase, em desfase e misto (funcionamento em fase/desfase).

i04 – Estudantes em mobilidade internacional (n e %)

Características	Descrição
Definição	Mede o número e a percentagem de Estudantes inscritos em cursos conferentes de grau que participaram em programas de mobilidade internacional (“IN” e “OUT”), num determinado ano letivo. Este indicador é desagregado por UO e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	N° de Estudantes em mobilidade internacional = Somatório Estudantes com mobilidade “IN” ou “OUT” no período em análise $\text{Percentagem} = (N^{\circ} \text{ de Estudantes em mobilidade internacional} / N^{\circ} \text{ total de Estudantes inscritos no período em análise}) \times 100$
Unidade de medida	Número e percentagem
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Relatório de Unidade Orgânica – variante ensino (RUOe)
Observações	A informação disponível no RUOe considera no período de funcionamento cursos com regime de funcionamento em fase, em desfase e misto (funcionamento em fase/desfase).

i05 – Estudantes inscritos por regime nacional de origem (nº e %)

Características	Descrição
Definição	Mede o número e a percentagem de Estudantes inscritos nos cursos conferentes de grau, segundo a região nacional de origem (distrito de residência à data de inscrição). É também analisada a representatividade dos cinco principais distritos de origem dos estudantes inscritos na UMinho. Este indicador é desagregado por UO e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	N° de Estudantes por distrito de origem = Somatório de Estudantes inscritos por distrito de residência no período em análise Percentagem por distrito = $(N^{\circ}$ de Estudantes inscritos do distrito / N° total de Estudantes inscritos nacionais no período em análise) x100
Unidade de medida	Número e percentagem
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da UMinho através da informação disponibilizada no RUOe
Observações	

i06 – Docentes de carreira (nº)

Características	Descrição
Definição	Mede o número total de Docentes de carreira com vínculo permanente à UMinho, no ano letivo em análise. Inclui os Docentes com as categorias de Professor Catedrático, Professor Associado e Associado com agregação, Professor Auxiliar e Auxiliar com agregação, Professor Adjunto e Professor Coordenador com vínculo ativo à data de referência. Este indicador é desagregado por UO e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	Somatório do N° de Docentes com vínculo ativo de carreira no período em análise
Unidade de medida	Número
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Relatório de Unidade Orgânica – variante ensino (RUOe)
Observações	A informação disponível no RUOe considera no período de funcionamento cursos com regime de funcionamento em fase, em desfase e misto (funcionamento em fase/desfase).

i07 – Rácio de Estudantes por Docentes de carreira (nº)

Características	Descrição
Definição	Mede a relação entre o número total de Estudantes inscritos e o número total de Docentes de carreira afetos à UMinho. Este indicador é desagregado por UO e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	$(N^{\circ}$ total de Estudantes inscritos no período em análise / N° total de Docentes de carreira no período em análise)
Unidade de medida	Número médio de Estudantes por Docente de carreira (valor absoluto)
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Relatório de Unidade Orgânica – variante ensino (RUOe)
Observações	A informação disponível no RUOe considera no período de funcionamento cursos com regime de funcionamento em fase, em desfase e misto (funcionamento em fase/desfase).

“Eficiência e Eficácia formativas”

i08 – Diplomados (nº e %)	
Características	Descrição
Definição	Mede o número e a percentagem de Estudantes que concluíram um plano de estudos de um curso conferentes de grau (Diplomado) na UMinho. Este indicador é desagregado por ciclo de estudos, UO e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	$\text{Nº de Diplomados} = \text{Somatório do Nº de Diplomados no período em análise}$ $\text{Percentagem de Diplomados por ciclo de estudos} = (\text{Nº de Diplomados por ciclo de estudos} / \text{Nº de Diplomados}) \times 100$
Unidade de medida	Número e percentagem
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Relatório de Unidade Orgânica – variante ensino (RUOe)
Observações	A informação disponível no RUOe considera no período de funcionamento cursos com regime de funcionamento em fase, em desfase e misto (funcionamento em fase/desfase).

i09 – Diplomados que concluíram no tempo de duração do curso n (n e %)	
Características	Descrição
Definição	Mede o número e a percentagem de Diplomados que concluíram um plano de estudos no tempo previsto para a duração do curso (n). Este indicador é desagregado por UO e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	$\text{Número de Diplomados que concluíram no tempo (n)} = \text{Somatório de Diplomados que concluíram no tempo (n) no período em análise}$ $\text{Percentagem de Diplomados que concluíram no tempo (n)} = (\text{Número de Diplomados que concluíram no tempo (n)} / \text{Nº de Diplomados}) \times 100$
Unidade de medida	Número
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Relatório de Unidade Orgânica – variante ensino (RUOe)
Observações	A informação disponível no RUOe considera no período de funcionamento cursos com regime de funcionamento em fase, em desfase e misto (funcionamento em fase/desfase).

i10 – Diplomados por tempo de conclusão (%)

Características	Descrição
Definição	Mede a distribuição percentual dos Diplomados pelo tempo de conclusão do plano de estudos em que n representa a duração do curso (“<n”, “n”, “n+1”, “n+2” e “>n+2”). Este indicador é desagregado por UO e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	Percentagem de diplomados $i = (N(i) \text{ Diplomados} / N(\text{total}) \text{ Diplomados}) \times 100$ $i \in \{<n, n, n+1, n+2, >n+2\}$ $N(i) \text{ Diplomados} = n^\circ \text{ de Diplomados cujo tempo de conclusão se encontra no intervalo } i$ $N(\text{total}) \text{ Diplomados} = \text{total de diplomados no ano letivo em análise.}$
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Relatório de Unidade Orgânica – variante ensino (RUOe)
Observações	A informação disponível no RUOe considera no período de funcionamento cursos com regime de funcionamento em fase, em desfase e misto (funcionamento em fase/desfase).

i11 – Taxa de conclusão no último ano curricular (%)

Características	Descrição
Definição	Mede proporção de Diplomados que estavam inscritos no último ano curricular do curso. Este indicador é desagregado por ciclo de estudos, UO e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	$(N^\circ \text{ de Diplomados inscritos no último ano curricular} / N^\circ \text{ total de Estudantes inscritos no último ano curricular}) \times 100$
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Relatório de Unidade Orgânica – variante ensino (RUOe)
Observações	A informação disponível no RUOe considera no período de funcionamento cursos com regime de funcionamento em fase, em desfase e misto (funcionamento em fase/desfase).

i12 – Idade

Características	Descrição
Definição	Mede a idade média dos Diplomados no momento da conclusão dos planos de estudos. Este indicador é desagregado por ciclo de estudos, UO e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	$(\text{Somatório da Idade à data da conclusão} / N^\circ \text{ total de Diplomados})$
Unidade de medida	Idade média (anos)
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Relatório de Unidade Orgânica – variante ensino (RUOe)
Observações	A informação disponível no RUOe considera no período de funcionamento cursos com regime de funcionamento em fase, em desfase e misto (funcionamento em fase/desfase).

i13 – Inscrições aquando da conclusão do plano de estudos

Características	Descrição
Definição	Mede o número médio de inscrições dos Diplomados até ao momento da conclusão do plano de estudos. Este indicador é desagregado por ciclo de estudos, UO e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	(Somatório do nº de inscrições realizadas pelos Diplomados/Nº total de Diplomados)
Unidade de medida	Número médio de inscrições
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Relatório de Unidade Orgânica – variante ensino (RUOe)
Observações	A informação disponível no RUOe considera no período de funcionamento cursos com regime de funcionamento em fase, em desfase e misto (funcionamento em fase/desfase).

i14 – Classificação final do curso

Características	Descrição
Definição	Mede a classificação final média obtida pelos Diplomados nos conferentes de grau, numa escala de 0 a 20 valores. Este indicador é desagregado por ciclo de estudos (apenas 1 e 2º ciclo), UO e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	(Somatório da classificação final de conclusão/Nº total de Diplomados)
Unidade de medida	Valor médio numa escala de 0 a 20 valores
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Relatório de Unidade Orgânica – variante ensino (RUOe)
Observações	A informação disponível no RUOe considera no período de funcionamento cursos com regime de funcionamento em fase, em desfase e misto (funcionamento em fase/desfase).

“Questionários Aplicados”**i15 – Questionários aplicados (nº)**

Características	Descrição
Definição	Mede o número de questionários aplicados aos Estudantes e Docentes. Este indicador é desagregado por tipologia de questionário (QRUC-obr, QUCe, QC e QUCd), por UO, ciclo de estudos e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	Somatório do nº de questionários aplicados por tipologia de questionário
Unidade de medida	Número
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação dos questionários QRUC-obr, QUCe, QUCd e QC
Observações	

i16 – UCs abrangidas pelos questionários (nº)

Características	Descrição
Definição	Mede o número de UCs abrangidas pelos questionários do tipo QRUC-obr, QUCe e QUCd. Este indicador é desagregado por UO, ciclo de estudos e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	Somatório do nº de UCs abrangidas por tipologia de questionário
Unidade de medida	Número
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação dos questionários QRUC-obr, QUCe, QUCd
Observações	

i17 – Cursos abrangidos pelo questionário de curso (nº)

Características	Descrição
Definição	Mede o número de cursos abrangidos pela aplicação do questionário do tipo QC. Este indicador é desagregado por UO, ciclo de estudos e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	Somatório do nº de cursos abrangidos pelo QC
Unidade de medida	Número
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação dos questionários QC
Observações	

i18 – Taxa de resposta aos questionários

Características	Descrição
Definição	Mede a percentagem de questionários respondidos pelos Estudantes (QRUC-obr, QUCe e QC) e Docentes (QUCd). Este indicador é desagregado por UO, ciclo de estudos e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	$(\text{Somatório de questionários respondidos por tipo de questionário} / \text{N}^\circ \text{ total de questionários aplicados por tipo de questionário}) \times 100$
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação dos questionários QRUC-obr, QUCe, QUCd e QC
Observações	

i19 – Avaliação das UCs pelos Estudantes (%)

Características	Descrição
Definição	<p>Mede a percentagem de Estudantes que, no âmbito dos questionários de UC (QRUC-obr e QUCe) atribuíram avaliações negativas ou positivas.</p> <p>Consideram-se:</p> <ul style="list-style-type: none">• Avaliação negativa: respostas com níveis “1 - Péssimo” e “2 - Mau”.• Avaliação positiva: respostas com níveis “3 - Razoável”, “4 - Bom” e “5 - Excelente”. <p>Este indicador é desagregado pelas Unidades Orgânicas e por dimensão de análise (“Funcionamento da UC”, “Desempenho Docente”, “Autoavaliação do Estudante”).</p>
Fórmula de cálculo/métrica	<p>Percentagem de respostas positivas (%) = $(N^{\circ} \text{ de respostas no nível da escala “3”, “4” e “5”} / N^{\circ} \text{ total de respostas válidas ao questionário no nível da escala de 1 a 5}) \times 100$</p> <p>Percentagem de respostas negativas (%) = $(N^{\circ} \text{ de respostas no nível da escala “1” e “2”} / N^{\circ} \text{ total de respostas válidas ao questionário no nível da escala de 1 a 5}) \times 100$</p>
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação dos questionários QRUC-obr e QUCe
Observações	

i20 – Satisfação dos estudantes com as UCs

Características	Descrição
Definição	<p>Mede o grau médio de satisfação dos Estudantes, relativamente às UCs frequentadas, com base nos resultados dos questionários por tipologia (QRUC-obr e QUCe).</p> <p>Os resultados são apresentados numa escala de 1 a 5 podendo ser desagregado por UO, ciclo de estudos e ano letivo.</p>
Fórmula de cálculo/métrica	<p>(Somatório das classificações atribuídos pelos estudantes às UCs/ N° total de respostas por tipologia de questionário)</p>
Unidade de medida	Valor médio, numa escala 1 a 5 valores
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação dos questionários QRUC-obr e QUCe
Observações	

i21 – Índice de satisfação dos Estudantes com as UCs (%)

Características	Descrição
Definição	Mede o nível de satisfação dos Estudantes, relativamente às UCs, por tipologia de questionário (QRUC-obr e QUCe), expresso sob a forma de índice percentual (0 a 100), obtido a partir da média das respostas ao questionário em análise. Este indicador é avaliado por dimensão de análise dos questionários do tipo QRUC-obr e QUCe ("Funcionamento da UC, "Desempenho Docente", "Autoavaliação do Estudante") desagregado pelas Unidades Orgânicas e por ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	$((\text{Valor médio da satisfação das UCs} - 1) / (5-1)) \times 100$, em que 1 corresponde ao valor mínimo da escala de resposta ao questionário e 5 ao valor máximo da escala de resposta ao questionário.
Unidade de medida	Índice percentual, num intervalo de 0% a 100%: <ul style="list-style-type: none">• 0% a 19% - Péssimo• 20% a 39% - Mau• 40% a 59% - Razoável• 60% a 79% - Bom• 80% a 100% - Excelente
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação dos questionários QRUC-obr e QUCe
Observações	

i22 – Avaliação das UCs pelos Docentes (%)

Características	Descrição
Definição	Mede a percentagem de Docentes que, no âmbito do questionário de UC (QUCd), atribuíram avaliações negativas ou positivas. Consideram-se: <ul style="list-style-type: none">• Avaliação negativa: respostas com níveis "1 - Péssimo" e "2 - Mau".• Avaliação positiva: respostas com níveis "3 - Razoável", "4 - Bom" e "5 - Excelente". Este indicador é desagregado por UO e por dimensão de análise ("Funcionamento da UC, "Desempenho dos Estudantes", "Autoavaliação do Docente").
Fórmula de cálculo/métrica	Percentagem de respostas positivas (%) = $(N^\circ \text{ de respostas no nível da escala "3", "4" e "5"} / N^\circ \text{ total de respostas válidas ao questionário no nível da escala de 1 a 5}) \times 100$ Percentagem de respostas negativas (%) = $(N^\circ \text{ de respostas no nível da escala "1" e "2"} / N^\circ \text{ total de respostas válidas ao questionário no nível da escala de 1 a 5}) \times 100$
Unidade de medida	Percentagem de respostas positivas e negativas dos Docentes
Período de referência	Ano letivo 2021/22, 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do questionário QUCd
Observações	

i23 – Satisfação dos Docentes com as UCs

Características	Descrição
Definição	Mede o grau médio de satisfação dos Docentes, relativamente às UCs frequentadas, com base nos resultados do questionário QUCd. Os resultados são apresentados numa escala de 1 a 5 podendo ser desagregado por UO, ciclo de estudos e ano letivo
Fórmula de cálculo/métrica	(Somatório das classificações atribuídos pelos Docentes às UCs/ N° total de respostas ao questionário QUCd)
Unidade de medida	Valor médio, numa escala 1 a 5 valores
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do questionário QUCd
Observações	

i24 – Índice de satisfação dos Docentes com as UCs (%)

Características	Descrição
Definição	Mede o nível de satisfação dos Docentes, relativamente UCs, através da análise das respostas ao questionário QUCd, expresso sob a forma de índice percentual (0 a 100), obtido a partir da média das respostas ao questionário. Este indicador é avaliado por dimensão de análise dos questionários do tipo QUCd ("Funcionamento da UC, "Desempenho dos Estudantes", "Autoavaliação do Docente") desagregado pelas Unidades Orgânicas em análise.
Fórmula de cálculo/métrica	$((\text{Valor médio da satisfação das UCs} - 1) / (5-1)) \times 100$, em que 1 corresponde ao valor mínimo da escala de resposta ao questionário e 5 ao valor máximo da escala de resposta ao questionário.
Unidade de medida	Índice percentual, num intervalo de 0% a 100%: <ul style="list-style-type: none">• 0% a 19% - Péssimo• 20% a 39% - Mau• 40% a 59% - Razoável• 60% a 79% - Bom• 80% a 100% - Excelente
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do questionário QUCd
Observações	

i25 – Avaliação dos cursos pelos Estudantes (%)

Características	Descrição
Definição	<p>Mede a percentagem de Estudantes que, no âmbito do questionário de curso (QC), atribuíram avaliações negativas ou positivas.</p> <p>Consideram-se:</p> <ul style="list-style-type: none">• Avaliação negativa: respostas com níveis “1 - Péssimo” e “2 - Mau”.• Avaliação positiva: respostas com níveis “3 - Razoável”, “4 - Bom” e “5 - Excelente”. <p>Este indicador é desagregado pelas UO e por dimensão de análise (“Funcionamento do curso”, “Disponibilidade do Diretor de Curso”, “Autoavaliação do Estudante”).</p>
Fórmula de cálculo/métrica	<p>Percentagem de respostas positivas (%) = $(N^{\circ} \text{ de respostas no nível da escala “3”, “4” e “5”} / N^{\circ} \text{ total de respostas válidas ao questionário no nível da escala de 1 a 5}) \times 100$</p> <p>Percentagem de respostas negativas (%) = $(N^{\circ} \text{ de respostas no nível da escala “1” e “2”} / N^{\circ} \text{ total de respostas válidas ao questionário no nível da escala de 1 a 5}) \times 100$</p>
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do questionário QC
Observações	

i26 – Satisfação dos Estudantes com os cursos

Características	Descrição
Definição	<p>Mede o grau médio de satisfação dos Estudantes, relativamente ao curso, com base nos resultados do questionário QC.</p> <p>Os resultados são apresentados numa escala de 1 a 5 podendo ser desagregado por UO, ciclo de estudos e ano letivo</p>
Fórmula de cálculo/métrica	<p>(Somatório das classificações atribuídos pelos Estudantes ao curso/ N° total de respostas ao questionário QC)</p>
Unidade de medida	Valor médio, numa escala 1 a 5 valores
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do questionário QC
Observações	

i27 – Índice de satisfação dos Estudantes com os cursos (%)

Características	Descrição
Definição	Mede o nível de satisfação dos Estudantes, relativamente ao curso, através da análise das respostas ao questionário QC, expresso sob a forma de índice percentual (0 a 100), obtido a partir da média das respostas ao questionário. Este indicador é avaliado por dimensão de análise dos questionários do tipo QC ("Funcionamento do curso", "Disponibilidade do Diretor de Curso", "Autoavaliação do Estudante") desagregado pelas Unidades Orgânicas em análise.
Fórmula de cálculo/métrica	$((\text{Valor médio da satisfação do curso} - 1) / (5-1)) \times 100$, em que 1 corresponde ao valor mínimo da escala de resposta ao questionário e 5 ao valor máximo da escala de resposta ao questionário.
Unidade de medida	Índice percentual, num intervalo de 0% a 100%: <ul style="list-style-type: none">• 0% a 19% - Péssimo• 20% a 39% - Mau• 40% a 59% - Razoável• 60% a 79% - Bom80% a 100% - Excelente
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do questionário QC
Observações	

“Sinalização de UC e Auditoria Pedagógica”**i28 – UCs abrangidas pelos mecanismos (nº)**

Características	Descrição
Definição	Mede o número de UCs abrangidas pelos mecanismos de pré-sinalização de UC, sinalização de UC e auditoria pedagógica de UC. Este indicador é desagregado por UO, ciclo de estudos e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	Somatório do número de UC abrangidas pelos mecanismos
Unidade de medida	Número
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação mecanismos
Observações	-

i29 – UCs pré-sinalizadas (nº e %)

Características	Descrição
Definição	Mede o número e percentagem de UCs pré-sinalizadas através da aplicação dos parâmetros de pré-sinalização e que considera os resultados obtidos da aplicação do QRUC-obr. Este indicador é desagregado por UO, ciclo de estudos e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	$N^{\circ} \text{ de UCs pré-sinalizadas} = \text{Somatório de UCs pré-sinalizadas}$ $\text{Percentagem UCs pré-sinalizadas} = (N^{\circ} \text{ de UCs pré-sinalizadas} / N^{\circ} \text{ total de UCs abrangidas pelos mecanismos no período em análise}) \times 100$
Unidade de medida	Número e percentagem
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação dos mecanismos
Observações	-

i30 – UCs sinalizadas (nº e %)

Características	Descrição
Definição	Mede o número e percentagem de UCs sinalizadas através da aplicação dos parâmetros de sinalização e que considera os resultados obtidos com a aplicação dos questionários QUCe e QUCd e da submissão dos resultados escolares. É também avaliado o número de UCs sinalizadas por parâmetro de sinalização, QUCe, QUCd e Resultados Escolares. Este indicador é desagregado por UO, ciclo de estudos e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	N° de UCs sinalizadas = Somatório de UCs sinalizadas $\text{Percentagem UCs sinalizadas} = (N^{\circ} \text{ de UCs sinalizadas} / N^{\circ} \text{ total de UCs abrangidas pelos mecanismos no período em análise}) \times 100$ N° de UCs sinalizadas por parâmetro = Somatório de UCs sinalizadas por parâmetro $\text{Percentagem UCs sinalizadas por parâmetro} = (N^{\circ} \text{ de UCs sinalizadas por parâmetro} / N^{\circ} \text{ total de UCs abrangidas pelos mecanismos no período em análise}) \times 100$
Unidade de medida	Número e percentagem
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação dos mecanismos
Observações	-

i31 –Validação das UCs pré-sinalizadas pelo QUCe (%)

Características	Descrição
Definição	Mede a percentagem de UCs que, após terem sido pré-sinalizadas através da aplicação do QRUC-obr, confirmam ou não a sinalização após a aplicação do QUCe (“Validadas QUCe” e “Não validadas QUCe”, respetivamente). Este indicador é desagregado por UO, ciclo de estudos e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	$\text{Validadas QUCe} = (N^{\circ} \text{ de UC pré-sinalizadas confirmam sinalização QUCe} / N^{\circ} \text{ de UC pré-sinalizadas}) \times 100$ $\text{Não validadas QUCe} = (N^{\circ} \text{ de UC pré-sinalizadas que não confirmam sinalização QUCe} / N^{\circ} \text{ de UC pré-sinalizadas}) \times 100$
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação dos mecanismos
Observações	-

i32 –UCs lançadas para auditoria (nº e %)

Características	Descrição
Definição	Mede o número e percentagem de UCs que após aplicação dos critérios de auditoria pedagógica e reunião da CA-SIGAQ confirmam a aplicação do mecanismo de auditoria pedagógica. Este indicador é desagregado por UO, ciclo de estudos e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	Somatório de UCs que cumprem os critérios de auditoria pedagógica e que foram validadas pela CA-SIGAQ
Unidade de medida	Número e percentagem
Período de referência	Ano letivo 2022/23; 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação dos mecanismos
Observações	-

i33 –Parâmetros pré-sinalizados por dimensão (%)

Características	Descrição
Definição	Mede a distribuição da percentagem de parâmetros pré-sinalizados por dimensão de análise (“Dimensão Pedagógica”, “Condições de Funcionamento”, “Desempenho Docente” e “Funcionamento global da UC”). Este indicador é desagregado por UO, ciclo de estudos e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	Percentagem de parâmetros pré-sinalizados na dimensão $i = (N^{\circ} \text{ parâmetros pré-sinalizados na dimensão } i / N^{\circ} \text{ total de parâmetros pré-sinalizados para o ano letivo em análise}) \times 100$ Dimensão i = “Dimensão Pedagógica”, “Condições de Funcionamento”, “Desempenho Docente” e “Funcionamento global da UC”
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação dos mecanismos
Observações	-

i34 –Parâmetros sinalizados por dimensão (%)

Características	Descrição
Definição	Mede a distribuição da percentagem de parâmetros sinalizados por dimensão de análise (“Dimensão Pedagógica”, “Condições de Funcionamento da UC”, “Desempenho Docente/dos Estudantes”, “Resultados Escolares” e “Funcionamento global da UC”). Este indicador é desagregado por UO, ciclo de estudos e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	Percentagem de parâmetros sinalizados na dimensão $i = (N^{\circ} \text{ parâmetros sinalizados na dimensão } i / N^{\circ} \text{ total de parâmetros sinalizados para o ano letivo em análise}) \times 100$ Dimensão i = (“Dimensão Pedagógica”, “Condições de Funcionamento da UC”, “Desempenho Docente/dos Estudantes”, “Resultados Escolares” e “Funcionamento global da UC”
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação dos mecanismos
Observações	-

i35 – Critérios de Auditoria Pedagógica (%)

Características	Descrição
Definição	Mede a distribuição da percentagem de critérios disparados por: critério ca1: UC com sinalização crítica associada ao QUCe; critério ca2: UC já auditada e com sinalização crítica associada ao QUCe; critério ca3: UC reincidente em sinalização crítica associada ao QUCe; critério ca4: UC com sinalização crítica conjugada associada ao QUCe, QUCd e resultados escolares; critério ca5: UC já auditada e com sinalização crítica conjugada associada ao QUCe, QUCd e resultados escolares; critério ca6: UC reincidente em sinalização crítica conjugada associada ao QUCe, QUCd e resultados escolares. Este indicador é desagregado por UO, ciclo de estudos e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	Percentagem de critérios disparados $i = (N^{\circ} \text{ critérios } i / N^{\circ} \text{ total de critérios disparados para o ano letivo em análise}) \times 100$ critérios $i =$ critério ca1: UC com sinalização crítica associada ao QUCe; critério ca2: UC já auditada e com sinalização crítica associada ao QUCe; critério ca3: UC reincidente em sinalização crítica associada ao QUCe; critério ca4: UC com sinalização crítica conjugada associada ao QUCe, QUCd e resultados escolares; critério ca5: UC já auditada e com sinalização crítica conjugada associada ao QUCe, QUCd e resultados escolares; critério ca6: UC reincidente em sinalização crítica conjugada associada ao QUCe, QUCd e resultados escolares.
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação dos mecanismos
Observações	-

“Relatórios Aplicados”**i36 – Relatórios disponibilizados (nº)**

Características	Descrição
Definição	Mede o número de relatórios disponibilizados aos Coordenadores de UC, Diretores de curso e Presidentes dos Conselhos Pedagógicos das UO. Este indicador é desagregado por tipologia de relatório (RUC, RCa e RUOe), por UO, ciclo de estudos e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	Somatório do nº de relatórios disponibilizados por tipologia de relatório
Unidade de medida	Número
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da disponibilização dos relatórios de UC e curso
Observações	-

i37 – Cursos abrangidos (nº)

Características	Descrição
Definição	Mede o número de cursos associadas às UCs abrangidas pelo relatório do tipo RUC. Este indicador é desagregado por UO, ciclo de estudos e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	Somatório do nº de cursos associados às UCs abrangidos pelo RUC
Unidade de medida	Número
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da disponibilização dos relatórios de UC e curso
Observações	-

i38 – Taxa de submissão dos relatórios (%)

Características	Descrição
Definição	Mede a percentagem de relatórios submetidos pelos responsáveis (RUC - Coordenadores de UC, RCA - Diretores de curso e RUOe – Presidente do Conselho Pedagógico da UO). Este indicador é desagregado por UO, ciclo de estudos e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	$(\text{Somatório de relatórios submetidos} / \text{N}^\circ \text{ total de relatórios disponibilizados}) \times 100$
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano letivo 2022/23, 2023/24 e 2024/25
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da disponibilização dos relatórios de UC e curso
Observações	-