



Universidade do Minho

Sistema Interno de Gestão da Qualidade (SIGAQ-UM)

Nota Metodológica sobre o Relatório Power BI de divulgação de resultados da vertente de investigação

1. Enquadramento

O Sistema Interno de Gestão da Qualidade da UMinho (SIGAQ-UM), certificado pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) no âmbito das competências estabelecidas pelo Decreto Lei n.º 369/2007 de 5 de Novembro, contempla, na vertente de investigação, a aplicação do Questionário de Unidade de Investigação (QUI).

O QUI tem como objetivo recolher a opinião dos Docentes e Investigadores doutorados com contrato com a UMinho e afiliação em Unidades de Investigação (UI) reconhecidas pela FCT sobre aspetos genéricos relacionados com a investigação.

A aplicação do QUI é realizada em formato bienal, integrando o ciclo contínuo de monitorização e melhoria do SIGAQ-UM.

O relatório Power BI foi desenvolvido com o objetivo de integrar e desmaterializar os indicadores da vertente de investigação, assegurando a sua coerência metodológica e a atualização contínua com base no sistema de informação da UMinho.

Esta nota metodológica define as regras de construção, atualização e validação dos indicadores, garantindo a sua comparabilidade temporal e a consistência com o ciclo de monitorização do SIGAQ-UM.

Os indicadores apresentados são formalizados considerando a temporalidade e a consistência da informação disponível no sistema de informação da UMinho, garantindo a fiabilidade dos resultados e a sua adequação ao ciclo de monitorização definido pelo SIGAQ-UM.

2. Unidade de análise, população-alvo e recolha de dados

A unidade de análise considerada neste relatório corresponde aos Docentes e dos Investigadores doutorados com contrato com a UMinho e com afiliação a uma Unidade de Investigação (UI) reconhecida pela FCT, a quem foi aplicado o QUI, referente à vertente de investigação, no período em análise.

Os Docentes e Investigadores avaliam as questões através de uma escala de *likert* composta pelos seguintes níveis "1 – Péssimo", "2 – Mau", "3 – Razoável", "4 – Bom", "5 – Excelente. De referir ainda que todas as questões do QUI são de resposta obrigatória com exceção das questões 5, 6 e 7.

Os resultados da aplicação do QUI não são apresentados quando uma Unidade de Investigação possui menos de 5 inquiridos. Nestes casos, a análise é realizada apenas de forma agregada por Unidade Orgânica.

3. Indicadores e metodologia de cálculo

iQUI01 – Unidades de Investigação (nº)	
Características	Descrição
Definição	Mede o número total de Unidades de Investigação (UI) da UMinho reconhecidas pela FCT, num determinado ano de análise. Este indicador é desagregado por Unidade Orgânica (UO) e ano de aplicação.
Fórmula de cálculo/métrica	Somatório do N° de UI incluídas no período em análise
Unidade de medida	Número
Período de referência	Ano de aplicação 2021, 2023 e 2025
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do QUI
Observações	-

iQUI02 – Questionários de Unidade de Investigação aplicados (nº)	
Características	Descrição
Definição	Mede o número de questionários do tipo QUI aplicados no ano de análise. Este indicador é desagregado por Unidade de Investigação (UI), UO e ano de aplicação.
Fórmula de cálculo/métrica	Somatório do N° de questionários disponibilizados no período em análise
Unidade de medida	Número
Período de referência	Ano de aplicação 2021, 2023 e 2025
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do QUI
Observações	-

iQUI03 – Taxa de resposta ao questionário (%)	
Características	Descrição
Definição	Mede a percentagem de respostas submetidas ao questionário do tipo QUI, pelos Docentes ou Investigadores elegíveis para aplicação do questionário. Este indicador é desagregado por UI, UO e ano de aplicação.
Fórmula de cálculo/métrica	$(N^{\circ} \text{ de questionários respondidos} / N^{\circ} \text{ total de questionários aplicados}) \times 100$
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano de aplicação 2021, 2023 e 2025
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do QUI
Observações	-

iQUI04 – Avaliação das UI pelos Docentes/Investigadores (%)

Características	Descrição
Definição	Mede a percentagem de participantes que, no âmbito do QUI, atribuíram avaliações negativas ou positivas às Unidades de Investigação. Consideram-se: • Avaliação negativa: respostas com níveis “1 - Péssimo” e “2 - Mau”. • Avaliação positiva: respostas com níveis “3 - Razoável”, “4 - Bom” e “5 - Excelente”. Este indicador é desagregado pelas Unidades Orgânicas e por dimensão de análise (“Infraestruturas e recursos de suporte”, “Apoio institucional, técnico e administrativo”, “Incentivo à produção científica” e “Valorização e impacto dos resultados”).
Fórmula de cálculo/métrica	Percentagem de respostas positivas (%) = $(N^{\circ} \text{ de respostas no nível da escala “3”, “4” e “5”} / N^{\circ} \text{ total de respostas válidas ao questionário no nível da escala de 1 a 5}) \times 100$ Percentagem de respostas negativas (%) = $(N^{\circ} \text{ de respostas no nível da escala “1” e “2”} / N^{\circ} \text{ total de respostas válidas ao questionário no nível da escala de 1 a 5}) \times 100$
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano de aplicação 2021, 2023 e 2025
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do questionário QUI
Observações	-

iQUI05 – Satisfação dos Docentes/Investigadores doutorados com as UIs

Características	Descrição
Definição	Mede o grau médio de satisfação dos Docentes ou Investigadores relativamente à UI a que pertencem, com base nas respostas ao QUI. Os resultados são apresentados na escala de <i>likert</i> de 1 a 5 podendo ser desagregado por UI, UO, e ano de análise.
Fórmula de cálculo/métrica	(Somatório das classificações atribuídos pelos Docentes ou Investigadores às UIs/ N° total de respostas ao QUI)
Unidade de medida	Valor médio, numa escala 1 a 5 valores
Período de referência	Ano de aplicação 2021, 2023 e 2025
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do questionário QUI
Observações	-

iQUI06 – Índice de satisfação com as UIs (%)

Características	Descrição
Definição	Mede o nível de satisfação dos Docentes ou Investigadores, expresso em percentagem da amplitude da escala de resposta, através da transformação linear da média das respostas válidas ao QUI. Este indicador é avaliado por dimensão de análise dos questionários do QUI ("Infraestruturas e recursos de suporte", "Apoio institucional, técnico e administrativo", "Incentivo à produção científica" e "Valorização e impacto dos resultados"), desagregado pelas UIs, UO e por ano de análise.
Fórmula de cálculo/métrica	$((\text{Valor médio da satisfação dos Docentes/Investigadores} - 1) / (5-1)) \times 100$, em que 1 corresponde ao valor mínimo da escala de resposta ao questionário e 5 ao valor máximo da escala de resposta ao questionário.
Unidade de medida	O Índice de Satisfação representa a posição da média das respostas válidas na amplitude da escala de avaliação, após a sua transformação linear para uma escala de 0% a 100%. Nesta transformação, 0%, 25%, 50%, 75% e 100% correspondem, respetivamente, às categorias "Péssimo", "Mau", "Razoável", "Bom" e "Excelente". Os valores intermédios representam posições entre categorias adjacentes. Valores mais elevados correspondem a avaliações médias mais favoráveis. O indicador não representa a percentagem de utilizadores satisfeitos nem a percentagem de avaliações positivas.
Período de referência	Ano de aplicação 2021, 2023 e 2025
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do questionário QUI
Observações	-