Universidade do Minho

Sistema Interno de Gestão da Qualidade (SIGAQ-UM)

Nota Metodológica sobre o Relatório Power BI de divulgação de resultados do Questionário do Estudante Internacional

1. Enquadramento

O Sistema Interno de Gestão da Qualidade da UMinho (SIGAQ-UM), certificado pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) no âmbito das competências estabelecidas pelo Decreto Lei n.º 369/2007 de 5 de Novembro, contempla o Questionário do Estudante Internacional (QEI) que pretende recolher a perceção dos Estudantes Internacionais sobre o alojamento, a adaptação académica, a adaptação social e cultural, o suporte institucional e a experiência global na UMinho. O QEI é aplicado aos estudantes internacionais inscritos no primeiro ano curricular no ano letivo em análise

O relatório Power BI disponibiliza uma leitura agregada dos resultados ao nível da UMinho, permitindo caracterizar os respondentes, analisar as três dimensões de análise (adaptação académica, adaptação social e cultural e suporte institucional) e acompanhar a experiência global do Estudante Internacional na UMinho.

Esta nota metodológica define o âmbito da análise, as regras de tratamento dos dados e a metodologia de cálculo dos indicadores, contribuindo para a consistência dos resultados apresentados e para a sua adequada interpretação.

2. Unidade de análise e fonte de dados

A população abrangida corresponde aos estudantes Internacionais inscritos no primeiro ano curricular, no ano letivo em análise e para os quais não foi aplicado em momento anterior o QEI. Para os indicadores de participação e de caracterização, a unidade de análise é o Estudante elegível ou o respondente, consoante o indicador.

O relatório combina duas fontes de informação: os dados institucionais, utilizados para determinar o número total de Estudantes Internacionais e os Estudantes elegíveis, e os dados resultantes da aplicação do QEI, utilizados para calcular o número de respostas, caracterizar os respondentes e analisar as respostas ao questionário.

Para efeitos de análise, as questões fechadas de avaliação são organizadas em três dimensões, correspondentes às seguintes secções do questionário:

- Adaptação académica: qualidade do ensino, disponibilidade dos docentes, acompanhamento das aulas, acesso a materiais e recursos e disponibilidade da Direção do curso.
- Adaptação social e cultural: acolhimento pela comunidade académica, interação com outros estudantes internacionais, relacionamento com os colegas, adaptação à cultura local e participação em atividades sociais e culturais.
- Suporte institucional: clareza da informação nos portais institucionais, orientação sobre aspetos práticos da vida em Portugal, programa de mentorias e disponibilidade dos serviços de apoio aos estudantes.

As questões destas dimensões e a avaliação global da experiência utilizam a seguinte escala de resposta: "1- Péssimo", "2- Mau", "3 – Razoável", "4- Bom" e "5- Excelente", acrescida da opção "Sem opinião/Não aplicável (SO/NA)".

Os resultados são apresentados por ano letivo. A evolução temporal considera os três anos letivos mais recentes disponíveis no relatório. As respostas "Sem opinião/Não aplicável (SO/NA)" são apresentadas nas distribuições da escala, mas são excluídas das médias e dos índices de satisfação.

3. Indicadores e metodologia de cálculo

iQEI01 –Estudantes Internacionais (nº)	
Características	**Descrição**
Definição	Mede o número de Estudantes Internacionais inscritos na UMinho, independentemente do ano curricular em que está inscrito, no ano letivo selecionado.
Fórmula de cálculo/métrica	Somatório do número de Estudantes Internacionais inscritos no período em análise
Unidade de medida	Número
Período de referência	Últimos 3 anos letivos
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – informação académica
Observações	-

iQEI02 –Estudantes elegíveis (nº)	
Características	**Descrição**
Definição	Mede o número de Estudantes Internacionais inscritos no primeiro ano curricular, abrangidos pela aplicação do QEI.
Fórmula de cálculo/métrica	Somatório do número de Estudantes Internacionais inscritos no primeiro ano curricular, abrangidos pela aplicação do QEI, no período em análise
Unidade de medida	Número
Período de referência	Últimos 3 anos letivos
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – informação académica
Observações	-

iQEI03 –Taxa de resposta (%)	
Características	**Descrição**
Definição	Mede a percentagem de questionários respondidos pelos Estudantes elegíveis à aplicação do QEI.
Fórmula de cálculo/métrica	(somatório de questionários respondidos/ número de estudantes elegíveis) × 100.
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Últimos 3 anos letivos
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do QEI
Observações	-

iQEI04 – Caracterização dos respondentes (%)	
Características	**Descrição**
Definição	Mede a percentagem de respostas ao QEI considerando o grau académico, o regime de frequência e o país de nacionalidade.
Fórmula de cálculo/métrica	(número de respostas por tipo de análise/número total de respostas) × 100.
Unidade de medida	Número e Percentagem
Período de referência	Últimos 3 anos letivos
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do QEI
Observações	-

iQEI05 – Tipologia de alojamento (%)	
Características	**Descrição**
Definição	Mede a distribuição das respostas pelas tipologias de alojamento identificadas no questionário.
Fórmula de cálculo/métrica	(número de respostas por modalidade/número total de respostas à questão sobre alojamento) × 100.
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Últimos 3 anos letivos
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do QEI
Observações	-

iQEI06 – Índice de satisfação por dimensão (%)	
Características	**Descrição**
Definição	Mede o nível de satisfação dos Estudantes que participaram no QEI relativamente às dimensões “Adaptação académica”, “Adaptação cultural e social” e “Suporte institucional” expresso em percentagem da amplitude da escala de resposta, através da transformação linear, obtido a partir da média das respostas às dimensões identificadas.
Fórmula de cálculo/métrica	((Valor médio da satisfação por dimensão – 1) / (5-1)) x100, em que 1 corresponde ao valor mínimo da escala e 5 ao valor máximo da escala de resposta ao questionário.
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Últimos 3 anos letivos
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do QEI
Observações	O Índice de Satisfação representa a posição da média das respostas válidas na amplitude da escala de avaliação, após a sua transformação linear para uma escala de 0% a 100%. Nesta transformação, 0%, 25%, 50%, 75% e 100% correspondem, respetivamente, às categorias “Péssimo”, “Mau”, “Razoável”, “Bom” e “Excelente”.

iQEI07 – Experiência positiva na UMinho (%)	
Características	**Descrição**
Definição	Mede a proporção de respostas na escala de resposta "3 – Razoável", "4 - Bom" e "5 - Excelente" na avaliação global da experiência na UMinho, considerando no denominador a totalidade das respostas registadas, incluindo a opção "Sem opinião/Não aplicável (SO/NA)".
Fórmula de cálculo/métrica	(número de respostas na escala de resposta "3 – Razoável", "4 - Bom" e "5 - Excelente" / número total de respostas) × 100.
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Últimos 3 anos letivos
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do QEI
Observações	-

iQEI08 – Recomendação da UMinho (%)	
Características	**Descrição**
Definição	Mede a proporção dos Estudantes que participaram no questionário e que recomendam frequentar a UMinho.
Fórmula de cálculo/métrica	(número de respostas na opção "Sim" /número total de respostas) × 100.
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Últimos 3 anos letivos
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do QEI
Observações	-

iQEI09 – Distribuição temática dos comentários (%)	
Características	**Descrição**
Definição	Mede a distribuição dos comentários registados nas perguntas sobre aspetos positivos e aspetos a melhorar pelas categorias temáticas definidas para análise.
Fórmula de cálculo/métrica	(número de comentários classificados na categoria/número total de comentários na respetiva questão)× 100.
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Últimos 3 anos letivos
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do QEI
Observações	-