Universidade do Minho
Unidade de Serviços de Gestão
e Acreditação da Qualidade

Sistema Interno de Gestão da Qualidade (SIGAQ-UM)

Nota Metodológica
Relatório Power BI sobre a aplicação de instrumentos no âmbito dos cursos não conferentes de grau

1. Enquadramento

O Sistema Interno de Gestão da Qualidade da UMinho (SIGAQ-UM), certificado pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (A3ES) no âmbito das competências estabelecidas pelo Decreto Lei n.º 369/2007 de 5 de novembro, a monitorização dos cursos não conferentes de grau, na vertente de ensino, inclui a recolha sistemática da perceção dos estudantes sobre o funcionamento dos cursos e das unidades formativas, bem como sobre o desempenho docente.

No caso dos cursos não conferentes de grau (CNCG), esta monitorização é assegurada através da aplicação de instrumentos de avaliação específicos, ajustados à natureza e organização dos cursos, de acordo com a estrutura e procedimentos definidos pelas circulares VRT-LA-16/2025 e VRT-LA-17/2025:

Cursos com apenas uma Unidade Formativa [UF]

- Questionário de Curso [QC-CNCG-1UF] - variante curso não conferente de grau [1 Unidade Formativa]: recolher a opinião dos estudantes sobre aspetos genéricos relacionados com o funcionamento do curso e com o desempenho da equipa docente.

Cursos com mais de uma Unidade Formativa [UF]

- Questionário de Unidade Formativa [QUF]: recolher a opinião dos estudantes sobre aspetos genéricos relacionados com o funcionamento de cada Unidade Formativa e o desempenho da equipa docente.
- Questionário de Curso - variante curso não conferente de grau [QC-CNCG]: recolher a opinião dos estudantes sobre aspetos genéricos relacionados com o funcionamento do curso.

O presente relatório Power BI foi desenvolvido com o objetivo de consolidar, sistematizar e disponibilizar os principais indicadores associados à aplicação dos instrumentos do SIGAQ-UM na vertente de ensino dos cursos não conferentes de grau.

A presente nota metodológica estabelece os critérios de construção, cálculo, atualização e validação dos indicadores apresentados, garantindo a consistência metodológica, a comparabilidade temporal e a fiabilidade da informação produzida.

2. Unidade de análise, população-alvo e recolha de dados

A unidade de análise considerada neste relatório corresponde aos estudantes que frequentaram cursos creditados não conferentes de grau da Universidade do Minho e que foram abrangidos pela aplicação dos questionários QUF, QC-CNCG ou QC-CNCG-1UF, de acordo com a estrutura pedagógica de cada curso e com os procedimentos definidos institucionalmente.

A avaliação é realizada através de uma escala de *Likert* de cinco níveis: 1 – Péssimo; 2 – Mau; 3 – Razoável;4 – Bom; 5 – Excelente.

Os resultados são apresentados de forma agregada por Unidade Orgânica (UO), garantindo a confidencialidade da informação individual e permitindo a análise comparativa institucional.

A aplicação dos questionários teve início durante o ano letivo 2023/2024, tendo sido progressivamente ajustada para responder às especificidades pedagógicas e organizacionais destes cursos.

Ao longo deste período foi revista a estrutura dos instrumentos de avaliação e os respetivos procedimentos de aplicação, com o objetivo de melhorar a adequação metodológica e a robustez da informação recolhida.

Em particular, a implementação das orientações definidas nas circulares VRT-LA-16/2025 e VRT-LA-17/2025, em vigor desde meados de 2025, veio consolidar a distinção entre cursos com uma Unidade Formativa e cursos com mais de uma Unidade Formativa, determinando a aplicação diferenciada dos questionários.

Deste modo, a leitura temporal dos indicadores deve considerar que nem todos os instrumentos estiveram disponíveis desde o mesmo momento e que a estrutura dos questionários sofreu alterações ao longo do período em análise, podendo existir diferenças metodológicas que condicionam a comparabilidade direta entre anos letivos.

O relatório Power BI permite a consulta dos resultados de acordo com o ano letivo em que o curso iniciou, isto é, considera-se que um curso pertence a um determinado ano letivo se o mesmo foi criado no período compreendido entre setembro do ano n e agosto do ano n+1, independentemente do ano de conclusão.

3. Indicadores e metodologia de cálculo

Os indicadores estão organizados de acordo com as secções:

3.1. Caracterização dos Estudantes e Cursos

iCNCG01 – Estudantes inscritos (nº)	
Características	**Descrição**
Definição	Mede o número de Estudantes inscritos em cursos não conferentes de grau, num determinado ano letivo. Este indicador é desagregado por Unidade Orgânica (UO) e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	Somatório do N° de Estudantes inscritos no período em análise
Unidade de medida	Número
Período de referência	Ano letivo 2023/24, 2024/25 e 2025/26 (informação disponível à data de atualização do relatório pbi)
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – Sistema de Gestão Académica
Observações	

iCNCG02 – Edições de cursos que funcionaram (nº)	
Características	**Descrição**
Definição	Mede o número de edições de cursos creditados não conferentes de grau que funcionaram no período em análise. A análise pode ser complementada pela contabilização das edições por tipologia de cursos (cursos breves creditados, cursos de formação especializada e cursos de formação fundamental) e por iniciativa/projeto que promovem o funcionamento do curso ("UMinho mais Digital", "Aliança de pós-graduação", "Aliança ARQUS", "Outro"). O indicador pode ser analisado por Unidade Orgânica, por ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	Somatório do N° de edições de cursos creditados não conferentes de grau
Unidade de medida	Número de edições
Período de referência	Ano letivo 2023/24, 2024/25 e 2025/26 (informação disponível à data de atualização do relatório pbi)
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – Sistema de Gestão Académica
Observações	

iCNCG03 – Edições de cursos no âmbito de BIP Erasmus+ (n.º)	
Características	**Descrição**
Definição	Mede o número de edições de cursos creditados não conferentes de grau integradas em Blended Intensive Programmes (BIP) Erasmus+. O indicador pode ser analisado por Unidade Orgânica e por ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	Somatório do N° de edições de cursos identificada como pertencente a um BIP Erasmus+.
Unidade de medida	Número de edições
Período de referência	Ano letivo 2023/24, 2024/25 e 2025/26 (informação disponível à data de atualização do relatório pbi)
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – Sistema de Gestão Académica
Observações	O indicador aplica-se a partir do ano letivo 2025/26.

3.2. Questionários Aplicados

iCNCG04 – Taxa de resposta aos questionários (%)	
Características	**Descrição**
Definição	Mede a percentagem de resposta aos questionários aplicados no âmbito do SIGAQ-UM (QUF, QC-CNCG e QC-CNCG-1UF) pelos Estudantes. Este indicador pode ser analisado de forma agregada tendo em conta a taxa de resposta a todos os questionários aplicados como também a análise individual por tipo de questionário.
Fórmula de cálculo/métrica	(Somatório de questionários respondidos /N° total de questionários aplicados) x 100
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano letivo 2023/24, 2024/25 e 2025/26 (informação disponível à data de atualização do relatório pbi)
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação dos questionários QUF, QC-CNCG e QC-CNCG-1UF
Observações	

iCNCG05 – Questionários aplicados (nº)	
Características	**Descrição**
Definição	Mede o número de questionários aplicados aos Estudantes no âmbito do SIGAQ-UM (QUF, QC-CNCG e QC-CNCG-1UF). Este indicador por ser analisado de forma agregada por UO e ano letivo, assim como através da análise individual por tipo de questionário.
Fórmula de cálculo/métrica	Somatório do número de questionários aplicados
Unidade de medida	Número
Período de referência	Ano letivo 2023/24, 2024/25 e 2025/26 (informação disponível à data de atualização do relatório pbi)
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação dos questionários QUF, QC-CNCG e QC-CNCG-1UF
Observações	

iCNCG06 – Edições de cursos avaliadas (nº)	
Características	**Descrição**
Definição	Mede o número de edições de cursos creditados não conferentes de grau avaliados no âmbito do SIGAQ-UM. O indicador pode ser analisado de forma agregada, por Unidade Orgânica e por ano letivo, , assim como através da análise individual por tipo de questionário.
Fórmula de cálculo/métrica	Somatório do número de edições de cursos avaliados através da aplicação dos instrumentos e mecanismos do SIGAQ-UM
Unidade de medida	Número
Período de referência	Ano letivo 2023/24, 2024/25 e 2025/26 (informação disponível à data de atualização do relatório pbi)
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação dos questionários QUF, QC-CNCG e QC-CNCG-1UF
Observações	

3.2.1. Avaliação da satisfação nível Unidade Formativa (UF)

iCNCG07 – Avaliação dos Estudantes sobre a Unidade Formativa (%)	
Características	**Descrição**
Definição	Mede a percentagem de Estudantes que no âmbito do QUF atribuíram avaliações negativas ou positivas. Consideram-se: • Avaliação negativa: respostas com níveis "1 - Péssimo" e "2 - Mau". • Avaliação positiva: respostas com níveis "3 - Razoável", "4 - Bom" e "5 - Excelente". Este indicador é desagregado pelas Unidades Orgânicas e pode ser consultado por dimensão de análise ("Funcionamento da UF" e "Desempenho Docente")
Fórmula de cálculo/métrica	Percentagem de respostas positivas (%) = (Nº de respostas no nível da escala "3", "4" e "5"/ Nº total de respostas válidas ao questionário no nível da escala de 1 a 5) x 100 Percentagem de respostas negativas (%) = (Nº de respostas no nível da escala "1" e "2"/ Nº total de respostas válidas ao questionário no nível da escala de 1 a 5) x 100
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano letivo 2023/24, 2024/25 e 2025/26 (informação disponível à data de atualização do relatório pbi)
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do QUF
Observações	

iCNCG08 – Satisfação dos Estudantes sobre a Unidade Formativa	
Características	**Descrição**
Definição	Mede o grau médio de satisfação dos Estudantes relativamente à UF com base nos resultados do QUF. Os resultados são apresentados numa escala de 1 a 5 podendo ser consultados por dimensão. Os resultados podem ser consultados de forma desagregada por UO e ano letivo.
Fórmula de cálculo/métrica	(Somatório das classificações atribuídos pelos Estudantes no QUF/ Nº total de respostas ao QUF)
Unidade de medida	Valor médio, numa escala *likert* entre 1 e 5 valores
Período de referência	Ano letivo 2023/24, 2024/25 e 2025/26 (informação disponível à data de atualização do relatório pbi)
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do QUF
Observações	

iCNCG09 – Índice de satisfação sobre a Unidade Formativa (%)	
Características	**Descrição**
Definição	Mede o nível de satisfação dos Estudantes, expresso em percentagem da amplitude da escala de resposta, através da transformação linear obtido a partir da média das respostas sobre a UF.
Fórmula de cálculo/métrica	((Valor médio da satisfação dos Estudantes sobre a UF – 1) /(5-1)) x100, em que 1 corresponde ao valor mínimo da escala de resposta ao questionário e 5 ao valor máximo da escala de resposta ao questionário.
Unidade de medida	O Índice de Satisfação representa a posição da média das respostas válidas na amplitude da escala de avaliação, após a sua transformação linear para uma escala de 0% a 100%. Nesta transformação, 0%, 25%, 50%, 75% e 100% correspondem, respetivamente, às categorias "Péssimo", "Mau", "Razoável", "Bom" e "Excelente". Os valores intermédios representam posições entre categorias adjacentes. Valores mais elevados correspondem a avaliações médias mais favoráveis. O indicador não representa a percentagem de utilizadores satisfeitos nem a percentagem de avaliações positivas.
Período de referência	Ano letivo 2023/24, 2024/25 e 2025/26 (informação disponível à data de atualização do relatório pbi)
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do QUF
Observações	

3.2.2. Avaliação da satisfação nível Curso – QC-CNCG e QC-CNCG-1UF

iCNCG10 – Avaliação dos Estudantes sobre o Curso (%)	
Características	**Descrição**
Definição	Mede a percentagem de Estudantes que, no âmbito do QC-CNCG ou do QC-CNCG-1UF atribuíram avaliações negativas ou positivas. Consideram-se: • Avaliação negativa: respostas com níveis "1 - Péssimo" e "2 - Mau". • Avaliação positiva: respostas com níveis "3 - Razoável", "4 - Bom" e "5 - Excelente". Este indicador é desagregado pelas Unidades Orgânicas e ano letivo. Os resultados podem ainda ser consultados, no caso do QC-CNCG apenas sobre a dimensão "Funcionamento do curso" e no caso do QC-CNCG-1UFpelas dimensões "Funcionamento do curso" e "Desempenho Docente".
Fórmula de cálculo/métrica	Percentagem de respostas positivas (%) = (N° de respostas no nível da escala "3", "4" e "5"/ N° total de respostas válidas ao questionário no nível da escala de 1 a 5) x 100 Percentagem de respostas negativas (%) = (N° de respostas no nível da escala "1" e "2"/ N° total de respostas válidas ao questionário no nível da escala de 1 a 5) x 100
Unidade de medida	Percentagem
Período de referência	Ano letivo 2023/24, 2024/25 e 2025/26 (informação disponível à data de atualização do relatório pbi)
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do questionário QC-CNCG e do QC-CNCG-1UF
Observações	

iCNCG11 – Satisfação dos Estudantes sobre o Curso	
Características	**Descrição**
Definição	Mede o grau médio de satisfação dos Estudantes no âmbito do QC-CNCG ou do QC-CNCG-1UF. Os resultados podem ser consultados por UO e ano letivo. Os resultados podem ainda ser consultados, no caso do QC-CNCG apenas sobre a dimensão "Funcionamento do curso" e no caso do QC-CNCG-1UFpelas dimensões "Funcionamento do curso" e "Desempenho Docente".
Fórmula de cálculo/métrica	QC-CNCG: (Somatório das classificações atribuídos pelos Estudantes no QC-CNCG / Nº total de respostas ao QC-CNCG) QC-CNCG-1UF: (Somatório das classificações atribuídos pelos Estudantes no QC-CNCG-1UF/ Nº total de respostas ao QC-CNCG-1UF)
Unidade de medida	Valor médio, numa escala *likert* entre 1 e 5 valores
Período de referência	Ano letivo 2023/24, 2024/25 e 2025/26 (informação disponível à data de atualização do relatório pbi)
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação do questionário QC-CNCG e do QC-CNCG-1UF
Observações	

iCNCG12 – Índice de satisfação sobre o Desempenho Docente (%)	
Características	**Descrição**
Definição	Mede o nível de satisfação dos Estudantes, expresso em percentagem da amplitude da escala de resposta, através da transformação linear obtido a partir da média das respostas sobre a satisfação dos Estudantes sobre o curso.
Fórmula de cálculo/métrica	((Valor médio da satisfação dos Estudantes sobre o curso – 1) /(5-1)) x100, em que 1 corresponde ao valor mínimo da escala de resposta ao questionário e 5 ao valor máximo da escala de resposta ao questionário.
Unidade de medida	O Índice de Satisfação representa a posição da média das respostas válidas na amplitude da escala de avaliação, após a sua transformação linear para uma escala de 0% a 100%. Nesta transformação, 0%, 25%, 50%, 75% e 100% correspondem, respetivamente, às categorias "Péssimo", "Mau", "Razoável", "Bom" e "Excelente". Os valores intermédios representam posições entre categorias adjacentes. Valores mais elevados correspondem a avaliações médias mais favoráveis. O indicador não representa a percentagem de utilizadores satisfeitos nem a percentagem de avaliações positivas.
Período de referência	Ano letivo 2023/24, 2024/25 e 2025/26 (informação disponível à data de atualização do relatório pbi)
Fonte	Sistema de Informação da Universidade do Minho – resultados da aplicação dos questionários QUF e QC-CNCG-1UF
Observações	